

La production documentaire : soutien au développement des formations. Cas du 2iE

Léa OUATTARA

lea.ouattara@2ie-edu.org

Chef du Service d'Ingénierie Documentaire et Pédagogique

Paris, le 20 janvier 2008
ILEARNING FORUM 2009
19 – 20 janvier 2009

Pôle d'excellence dans le domaine de l'ingénierie et de l'eau, le 2iE a pour objectifs principaux :

Le développement du capital humain,

- **L'amélioration du système éducatif africain,**
- **Le développement du savoir, sa production et sa dissémination.**

Le 2iE a pour ambition :

- **Fournir suffisamment de femmes et d'hommes capables de relever le défi du développement dans les domaines de l'eau, l'énergie, l'environnement et les l'information et de la communication (TIC)**
- **Donner à un plus grand nombre d'étudiants un accès souple et diversifié à des formations de haut niveau internationalement reconnues.**

Le projet 2iE a été adopté en février 2005 avec une nouvelle orientation stratégique 2005-2010 prévoyant une montée en charge de l'Institut :

Passage au système international Licence Master Doctorat (LMD),

- **Adossement de l'enseignement à la recherche,**
- **Ouverture continentale, Bilinguisme, FOAD (formation à distance)**
- **Nouveau statut juridique**
- **Développement des TICE au sein de l'institut,**
- **une restructuration du personnel : Diminution du personnel de 40% et de l'assistance technique de 80% (15 à 3AT)**
- **Mise en place de procédures administratives et financières de niveau international (commissaire aux comptes)**
- **Renforcement des capacités de mobilisation des ressources**

Des Diplômes reconnus sur le Plan International

LE 2iE

- Premier établissement d'Afrique Subsaharienne membre associé de la Conférence française des Grandes Écoles (CGE)
- Pôle d'excellence de l'UEMOA
- Pôle d'Excellence de la CEDEAO

MISE EN ŒUVRE DE LA FOAD

RESULTATS DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA FOAD

- **90% des enseignants formés aux TICE (Ateliers Transfert de l'AUF – Masters UTICEF – Master IPM)**
- **80% des enseignants impliqués dans la FOAD**
- **Renforcement de la plateforme technique**
- **Mise en place d'une production documentaire pour l'ensemble des formations**
- **Révision des pratiques pédagogiques des enseignants pour le présentiel (amélioration de la qualité des cours, développement d'activités d'apprentissage par l'utilisation de plateformes, repositionnement de l'étudiant au cœur du dispositif de formation)**

Nouveau plan d'orientations stratégiques 2008-2012 avec pour objectifs entre autres :

- **Porter les effectifs des étudiants en formation initiale au 2iE à 1000 sur le cycle Bachelor, Master et Doctorat à l'horizon 2012 ;**
- **Développer la formation à distance avec un effectif prévisible de 1000 apprenants à l'horizon 2012.**

L'atteinte de ces objectifs repose sur la mise en place d'un système de gestion et de production documentaire.

Convention de partenariat entre le 2iE et l'UTC

L'UTC et le 2iE sont en partenariat depuis 2007. Les objectifs de ce partenariat étaient, pour le 2iE :

- ✓ Améliorer la gestion documentaire en ce qui concerne la documentation pédagogique (supports de cours, diaporamas, photocopiés, etc.) et scientifique (articles, revues scientifiques, etc.) ;
- ✓ Devenir pôle d'excellence sur le thème de la Formation Ouverte et A Distance (FOAD),
- ✓ Concevoir des dispositifs FOAD

et pour l'UTC ;

- ✓ de confronter les technologies (SCENARI) et méthodes (ingénierie de formation FOAD et ingénierie documentaire) développés par l'UI-ICS (Unité d'Innovation – Ingénierie des Contenus et Savoir) à un nouveau terrain d'usage réel ;
- ✓ d'Appliquer et de transmettre certaines de ces technologies et méthodes

Partenariat 2iE - UTC

Les Actions :

- ✓ Réalisation d'une étude de pré étude des processus documentaires existants (pré audit documentaire) pour aider à la définition d'une stratégie documentaire.
- ✓ Transferts de la chaîne éditoriale OpaleSUP basée sur les technologies SCENARI et les compétences liées
- ✓ Transferts des méthodologiques FOAD de l'UTC vers 2iE.

Les activités prévues dans le cadre de cette convention 2iE-UTC ont été réalisées conformément au planning prévu (pré audit documentaire, transfert OpaleSup et production documentaire, ...).

Partenariat 2iE - UTC

Pré audit documentaire

Ce travail a permis d'une part, de définir les dysfonctionnements du système documentaire actuel et les besoins des acteurs impliqués dans ce système et d'autre part, de proposer des solutions de récupérations du corpus documentaire existant.

Transferts de la chaîne éditoriale OpaleSUP

- Développement de la chaîne éditoriale OpaleSup et documentation
- Appropriation de la chaîne par une équipe 2iE

Transferts des méthodologiques FOAD

- Mise en place de l'organisation FOAD du Master GIRE initialement en présentiel et transfert des compétences

Production documentaire au 2iE

Le système de production documentaire au 2iE se résume par le schéma suivant :

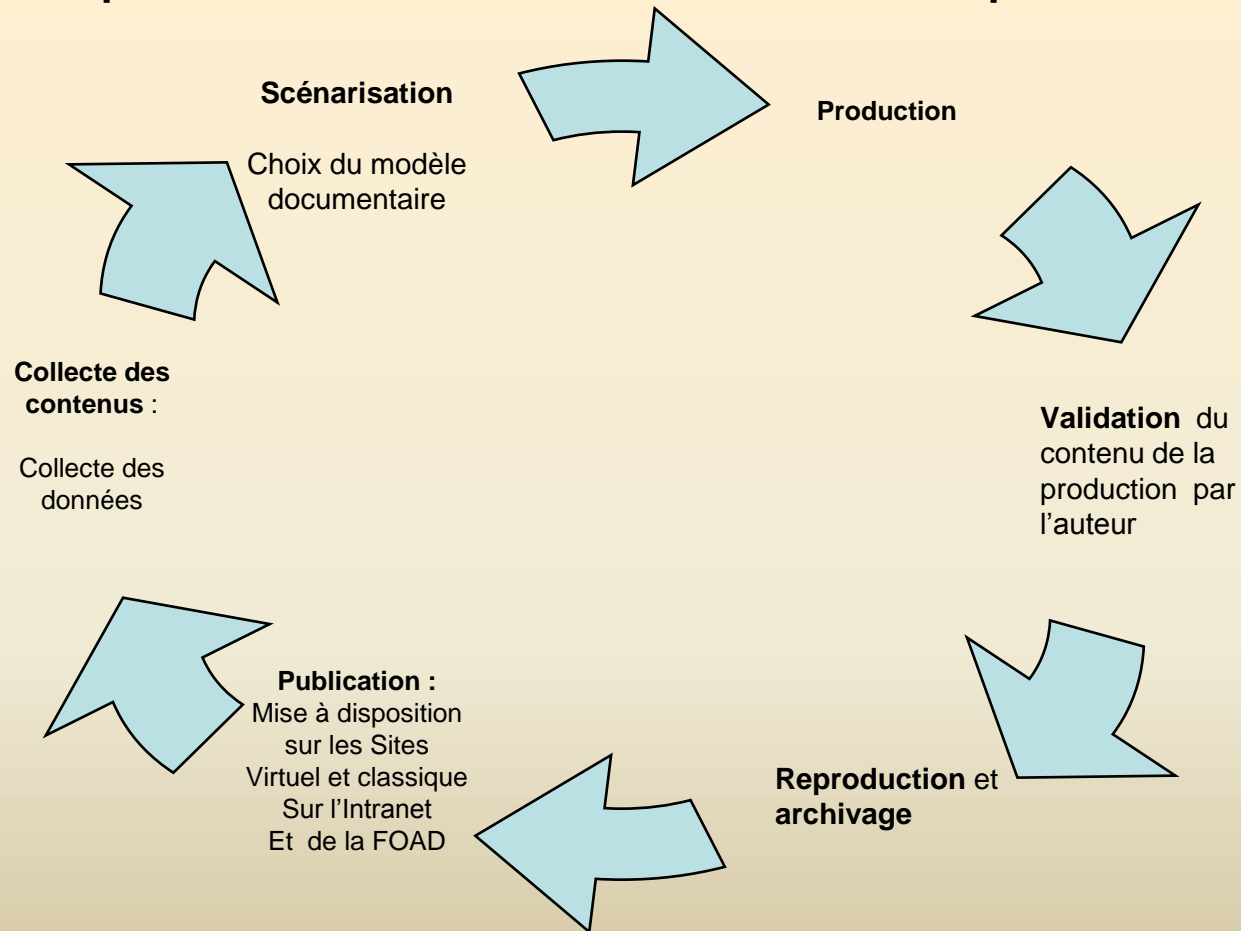


Schéma du cycle de vie documentaire

Production documentaire au 2iE

Formation des étudiants de la Junior Entreprise

Pour répondre au besoin de mettre à la disposition des apprenants des contenus numérisés, dès la rentrée 2008, nous avons procédé à la formation d'environ 60 étudiants de la junior entreprise, parmi lesquels il a été retenu une dizaine pour travailler à la production des documents reçus sous forme de stage de vacance.

La production documentaire a porté sur les cours dispensés en présentiel au cours de l'année académique 2007-2008 pour les cycles Licence et Master en ce qui concerne la formation initiale et sur les 3 formations ouvertes et à distance qui sont proposées à la rentrée académique 2008-2009.

Le travail de numérisation s'est poursuivi avec la production de certains documents de la formation continue.

Production documentaire au 2iE

Résultats

**Les résultats de la production effectuée donne à ce jour:
environ 10.000 pages produits au format OpaleSup,
pour un total de 170 documents dont 134 pour les formations
initiale et à distance et 36 pour la formation continue.**

**Ce qui représente environ 40% de l'ensemble des documents
pédagogique du 2iE**

**L'état des documents par filière et par formation en ce qui concerne
les formations initiales et à distance est résumé dans le
tableau suivant :**

Résultats

	Nombre attendu	nombre disponible		nombre produit	
		nombre	%	Nombre	% des docs produits sur disponible
Total Formation Initiale	329	130	40%	108	83%
Total FOAD	62	52	84%	51	98%
Total formation diplômante	391	182	47%	159	87%

Production documentaire au 2iE

Résultats

- **Gestion centralisée de l'ensemble des contenus pédagogiques existants**
- **Amélioration de la qualité des supports pédagogiques de cours**
- **Homogénéisation du format de présentation des différents contenus pédagogiques**
- **Facilitation de la tâche de la formation à distance par la mise à disposition des contenus de cours pour ces différents modules de formations**
- **Gain financier par la réduction de la reprographie pour les photocopiés de cours à mettre à la disposition des apprenants pour ce qui concerne la formation initiale**
- **Sensibilisation des enseignants à l'amélioration des différents contenus de cours par une meilleure organisation et une meilleure structuration des documents pédagogiques**
- **Développement d'une culture de numérisation des supports pédagogiques au niveau des enseignants**

Difficultés rencontrées

Difficultés liées à la collecte des contenus

- **Indisponibilité ou faible réactivités des enseignants**
- **Problème de disponibilité des supports**

Difficultés liés aux supports de cours:

- **Documents mal structuré ou mal organisés**

Difficultés liés aux logiciels

- **Bug du logiciel**
- **Absence de formats standard des images pour la publication papier et la publication web**

Perspectives

Produire l'ensemble des contenus pédagogiques du 2iE, avec:

- **100% des contenus attendus disponibles**
- **100% des contenus produits**
 - **Créer une matrice des contenus qui sera mise à disposition des enseignants ;**
 - **Mettre en place une véritable salle de production documentaire.**

Mettre à la disposition de l'ensemble de ses acteurs des contenus riches et variés

- **Mise en œuvre d'une bibliothèque virtuelle**
- **Production de documents autonomes indépendants des auteurs**
- **Enrichir la production avec des contenus multimédias (Son, images, vidéos, simulations) et documents interactifs,**

Se positionner au plan Internationale en matière de production documentaire

- **comme un prestataire en production documentaire**
- **comme un Prestataire en Service Documentaire pour l'Entreprise,**



Institut International d'Ingénierie de l'Eau et de l'Environnement
International Institute for Water and Environmental Engineering

**Le 2iE accueillera les prochaines
Journées Scientifiques du Réseau des
Chercheurs en TIC pour l'Enseignement :
RESATICE 2009 les 27 & 28 novembre 2009**

le liens du site FOAD du 2iE

www.foad-2ie-edu.org

Merci de votre attention

www.2ie-edu.org

